



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Fábi-Molnár Márta e.v. (székhely: 4241 Bocskaikert, Gulyás Pál út 32, adószám: 68734110-1-29), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

IMRPESSZUM

A szolgáltató neve:	Fábi-Molnár Márta e.v.
A szolgáltató székhelye:	4241 Bocskaikert, Gulyás Pál út 32
A szolgáltató elektronikus elérhetősége:	info@bellelelle.com , shop@bellelelle.com
Adószáma:	68734110-1-29
Telefonszáma:	+36-20-427-1331
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhely-szolgáltató adatai:	Szabados László e.v.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A webshop Fábi-Molnár Márta e.v. szellemi tulajdona, szerzői jog védelem alatt áll.

ADATKEZELÉS

Fábi-Molnár Márta e.v. (Székhely: 4241 Bocskai kert, Gulyás Pál út 32, adószám: 68734110-1-29) a <http://www.bellelle.com/> webshophoz kapcsolódóan a felhasználókról / vásárlókról csak a vásárláshoz feltétlenül szükséges adatokat tárolja, a jogszabályban meghatározott ideig.

A tárolt adatok köre:

Fogyasztó neve, címe, email-címe, levelezési címe, telefonszáma.

Az adatokat a [2011. évi CXII. törvény \(Info-törvény\)](#) alapján kezeljük.

Ügyfélkapcsolat címén az adatkezelést nem kell az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni, ha

- az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célja az érintett számára ismert,
- a kezelendő adatok fajtája az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott,
- az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből (ide nem értve az adatfeldolgozóknak történő átadást),
- az érintettet minderről megfelelően tájékoztatják.

Adatfeldolgozó minősül a választott szállítási szolgáltató, melynek a sikeres szállításhoz szükséges adatokat átadjuk.

Adatfeldolgozó minősül a garanciális szolgáltatásokkal összefüggésben a garanciális szolgáltatást nyújtó javító partner, akinek a javításhoz szükséges adatokat a fogyasztóval előzetesen egyeztetve adjuk át.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A megjelenített termékek elsősorban online módon vásárolhatóak meg, de ezen kívül Debrecenben és esetenként más helyszíneken (vásárokon) személyesen is megvásárolhatóak.

A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját, de tartalmazza a csomagolás díját.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltüntette a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek a kész termékeket mutatják, a végleges terméktől való esetleges eltérés csak az eltérő fényviszonyokból ered. Amennyiben eltérés lehet a képen szereplő termék és a megvásárolható termék között (pl. mintadarab/prototípus szerepel a képen), abban az esetben a Szolgáltató feltünteti azt a termék leírásánál.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

RENDELÉS MENETE

Az elérhető termékeket a főmenüben található TERMÉKEK menüpontban lehet megtekinteni. Az egyes termékek a megfelelő termékkategórián belül találhatóak. Csak készleten levő termék rendelhető, a készleten levő mennyiség az egyes termékeknél megtekinthető. Egyedi igény esetén kérjük, keressen valamelyik elérhetőségünkön!

A megvásárolni kívánt terméket a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintással lehet hozzáadni a kosárhoz.

A kosár tartalmát a VÁSÁRLÁS / KOSÁR menüpontban vagy termék kosárba rakása után megjelenő KOSÁR MEGTEKINTÉSE gombbal lehet megtekinteni.

A KOSÁR oldalon lehet beállítani az esetleges kedvezményeket a KUPON-kód megadásával és a KUPON ALKALMAZÁSA gombra kattintással. Itt lehet megadni a választott szállítási módot is (a lehetséges szállítási módok leírását lásd a TUDNIVALÓK / SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK menüpontban). Látható a kosár tartalma és a választott szállítási módtól függő teljes fizetendő összeg is.

A továbbhaladás a PÉNZTÁR gombra való kattintással lehetséges. Itt adhatóak meg a kötelezően kitöltendő számlázási és szállítási adatok. Ellenőrizhető a kosár tartalma és megadható a fizetési mód.

Webshopunkban egyelőre csak a banki átutalásos fizetési mód elérhető.

A rendelés a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintással véglegesíthető. Amennyiben valamely adatot tévesen adott meg és ez csak a megrendelés elküldése után derül ki, kérjük minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot valamely elérhetőségünkön!

A megrendelés VISSZAIGAZOLÁSA:

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik. Minden rendelésről automatikus e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően automatikus e-mailt kap a megrendelés tárgyáról, összegéről. Továbbá az e-mailben szerepelnek az utaláshoz szükséges banki adatok is. Az utalás beérkezése után ismét e-mailt küldünk arról, hogy a fizetés megtörtént és a csomag kézbesítése mikorra várható. Személyes átvétel esetén e-mailben vagy pedig telefonon történik az egyeztetés a lehetséges időpontokról.

MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

A megrendeléseket a lehető leggyorsabban feldolgozzuk. A visszaigazolás és a megrendelt termékek díjának megérkezése után 3 napon belül vállaljuk a megrendelt termék postára adását, szállítóhoz való eljuttatását.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapotok meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Amennyiben a raktárkészletünk nyilvántartása pontatlan és a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatjuk, a Felhasználó által fizetett összeget (amennyiben történt fizetés) haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül visszatérítjük. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Elállási jog:

14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

Az elállási határidő az egy vagy több termék vásárlásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket (több termék esetén az utolsó terméket) átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (Fábi-Molnár Márta, 4241 Bocskai kert, Gulyás Pál út 32, shop@bellelille.com). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

Termékeinkre 12 hónap garanciát vállalunk rendeltetésszerű használat esetén. Meghibásodás esetén személyesen, telefonon, vagy email elérhetőségeink valamelyikén tájékoztatjuk a teendőkről. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

PANASZKEZELÉS

A vállalkozás székhelye: 4241 Bocskaikert, Gulyás Pál út 32

A panaszügyintézés a kereskedelmi mód jellegéből fakadóan elsősorban az alábbi elérhetőségeinken történik:

Telefonon: 30-205-8361 E-mailen: info@bellelille.com Levélben: 4241 Bocskaikert, Gulyás Pál út 32.

Személyes panaszügyintézésre a fenti levelezési címünkön van lehetőség.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.